

¿QUE ES LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS?

Es un mecanismo de participación con que cuentan las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud, quienes son atendidas en una Institución Prestadora de Servicios de Salud y que al agruparse están interesadas en velar por la calidad del servicio prestado y la defensa de sus derechos.

¿COMO SE CONSTITUYE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS?

Las asociaciones de usuarios se constituyen con usuarios/pacientes, convocados por la Gerencia de la institución, quienes al recibir la invitación diligencian y envían el respectivo formulario para ser aceptados.

Para soportar la conformación de la Asociación se elabora un acta de constitución en la que se relacionan el nombre de sus integrantes y la Junta Directiva conformada por presidente, secretario (a) y Tesorero (a).

El acta también contiene datos de identificación de los integrantes, dirección de residencia, contacto telefónico y el período para el que se haya constituido.

¿CUALES SON REQUISITOS PARA FORMAR PARTE DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS?

- Diligenciar formulario de solicitud de ingreso y hacerlo llegar a la institución.
- Ser mayor de edad
- Ser paciente o usuario de Somnarum, es decir que haya recibido atención en nuestro servicio al menos una vez en el periodo de 2019 a la fecha.
- Asistir a las reuniones convocadas por la Asociación

¿CUALES SON LAS FUNCIONES DE NUESTRA ASOCIACIÓN DE USUARIOS?

- Velar por una adecuada prestación de servicios de salud, con calidad, oportunidad, seguridad y trato digno.
- Promover canales de comunicación con los demás pacientes, con el objetivo de dar ideas para mejorar la calidad de los servicios prestados o innovar con otras actividades derivadas de la atención médica.
- Ofrecer a los pacientes asesoría y acompañamiento en relación del ejercicio de sus derechos y deberes.
- Colaborar con el manejo de las solicitudes e inconformidades de los pacientes
- Apoyar las actividades o proyectos diseñados en pro de la mejora en la atención